

# Algemene Voorwaarden

Door registratie of door plaatsing van een bestelling verklaart men zich bekend en akkoord met deze voorwaarden en het privacybeleid.

Identiteit van ondernemer:

Bedrijf: Amézing-shoe & Amézing design

Handelsnaam: Art & Beautiful

Adres: Clovishof 1, 5735PN, Aarle Rixtel, Nederland

Email adres: [info@amezing-shoe.com](mailto:info@amezing-shoe.com)

KvK nummer: 50630822

BTW-identificatienummer: NL001890285B47

Begripsbepaling in deze Algemene Voorwaarden.

1. Onder Leverancier wordt verstaan; Amézing-shoe & Amézing design.
2. Onder Koper wordt mede begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening werkzaamheden en diensten worden verricht, alsmede degene met wie een (koop)overeenkomst tot levering van producten wordt gesloten.

## Informatie

De website biedt informatie over haar producten. Via het contactformulier of via e-mail kan altijd aanvullende informatie opgevraagd worden.

## Bestellen

Om prijzen van producten in te zien en/of producten via de webshop te bestellen dient de Koper zich te registreren, dit kan alleen wanneer deze in het bezit is van een geldig KvK-nummer. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's per stuk, exclusief btw en exclusief verzendkosten. Minimale omvang van een bestelling is 15 stuks. Een mix van schoenen en kleding is mogelijk. Alle informatie welke voor een bestelling wordt doorgegeven, wordt strikt persoonlijk en vertrouwelijk gebruikt.

Indien de Leverancier een bestelling niet kan uitvoeren, omdat een of meerdere producten (op dat moment) niet leverbaar zijn, dan zal zij de Koper daarvan op de hoogte stellen en de gelden die ter betaling van de producten reeds zijn voldaan, binnen 14 dagen terug betalen.

Het kan voorkomen dat een besteld product niet op voorraad is. In een dergelijke situatie kan de Leverancier de Koper een soortgelijk product aanbieden van gelijke kwaliteit en prijs. De Koper zal hiervan op de hoogte worden gebracht. In dat geval kan de levering van een soortgelijk product niet worden gelijkgesteld aan een ongevraagde levering. Tevens behoudt de Leverancier zich het recht om vastgestelde en/of gepubliceerde prijzen te wijzigen. In voorkomende gevallen zal een wijziging van de prijs aan de Koper worden gemeld voordat tot levering wordt overgegaan.

De aangegeven prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd op geldende prijsbepalende factoren, zoals arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en valutakoersen. Prijsstijgingen als gevolg van een wijziging van een van deze prijsbepalende factoren kunnen te allen tijde aan de Koper worden doorberekend, ook in het geval een overeenkomst reeds tot stand is gekomen. De Koper is gerechtigd de overeenkomst, waarop een dergelijke prijsverhoging van toepassing is, binnen 5 werkdagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld middels een schrijven te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn.

## Kleuren en maten

De Leverancier tracht de kleuren van kleding en schoenen zo nauwkeurig mogelijk te benaderen op haar website. Houd er rekening mee dat monitoren en printers verschillende kleurinstellingen kunnen

hebben en dat lichte kleurafwijkingen altijd kunnen voor komen. Gegevens betreffende de modellen, kleuren, maten, gewichten en afmetingen gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **Betaling**

Na het plaatsen van een online bestelling ontvangt de Koper een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en de totale kosten, inclusief btw en verzendkosten. Het is daarom belangrijk dat de Koper een correct werkend e-mailadres opgeeft. Een bestelling wordt pas geleverd na betaling. Een bestelling kan worden betaald via iDeal of directe overschrijving. De volledige betaling voor de bestelling dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. Gedurende deze periode worden de bestelde artikelen voor de Koper gereserveerd. Indien de Koper met enige betaling in gebreke is, is de Leverancier gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten per direct op te schorten, dan wel te ontbinden.

### **Afhandeling bestelling**

De leverancier doet haar uiterste best alle orders zo snel mogelijk te verwerken. Alle bestellingen worden, mits de artikelen uit voorraad leverbaar zijn, binnen 3-7 werkdagen verzonden na ontvangst van de betaling. Zijn een of meerdere artikelen van een bestelling niet op voorraad, dan wordt de Koper hierover geïnformeerd.

### **Bezorging**

De bestelling wordt geleverd op het adres zoals is aangegeven op het bestelformulier of als de Koper hiervoor de keuze heeft gemaakt bij een DHL Parcelshop bezorgd. De Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van de producten tijdens verzending door TNT Post of DHL en/of vertraging tijdens het verzendproces. Indien de klant de bestelling niet aanneemt, afwezig is tijdens de aflevering van de bestelling en/of de bestelling niet of niet tijdig wordt afgehaald bij de DHL Parcelshop (of een ander aangegeven afhaallocatie) dan komt de bestelling retour naar de Leverancier en zal de Leverancier de Koper op de hoogte stellen van de retourzending. Alle eventuele extra en/of bijkomende kosten voor het retourneren van de bestelling en/of het opnieuw opsturen van de bestelling worden in rekening gebracht aan de Koper.

### **Voorwaarden Koopovereenkomst en Annuleren**

Mondelinge afspraken en toezeggingen gelden slechts indien deze schriftelijk bevestigd zijn. Wanneer er een bestelling via het internet geplaatst wordt, heeft er een koopovereenkomst plaatsgevonden. Leverancier behoudt zich het recht voor, bestellingen al dan niet zonder opgave van redenen niet uit te voeren, of daaraan voorwaarden te verbinden. Wilt u als Koper uw bestelling annuleren dan kan dit kostenloos binnen 24 uur vanaf het moment dat de bestelling plaatsvond. Een annulering dient te allen tijde schriftelijk bij de Leverancier ingediend te worden. Indien de bestelling binnen 24 uur reeds in behandeling genomen is, verzendklaar is gemaakt en/of is verstuurd, kan een bestelling niet meer geannuleerd worden. Als de Koper na 24 uur besluit om alsnog de bestelling te annuleren is de Leverancier genoodzaakt de Koper € 7,50 excl. btw in rekening te brengen voor administratie- en verwerkingskosten. Deze kosten kunnen verrekend worden met de restitutie betaling voor desbetreffende order. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van lid 1 van art. 3 de overeenkomst pas tot stand, indien de Leverancier aan de Koper schriftelijk heeft bericht akkoord te zijn met deze afwijkingen van de offerte.

### **Herroeping**

De Leverancier levert uitsluitend aan bedrijven. Om deze reden is de Wet Kopen op Afstand en het Herroepingsrecht niet van toepassing. Bestellingen via de webshop van [www.amezing-shoe.com](http://www.amezing-shoe.com) worden altijd beschouwd als zakelijke bestellingen. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na overleg en schriftelijke goedkeuring door Leverancier ingeval van technische mankementen of andere afwijkingen in de afgeleverde bestelling. Voor het melden van afwijkingen en/of technische

mankementen kan Koper deze per mail melden, uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **Retourzendingen**

Bestellingen worden niet retour genomen. Alleen indien er sprake is van een defect of productiefout bij ontvangst van de bestelling kan er aanleiding zijn om een artikel te retourneren of te ruilen. In zo'n geval dient de Koper altijd binnen 2 werkdagen schriftelijk contact op te nemen met [info@amezing-shoe.com](mailto:info@amezing-shoe.com) voor verdere instructies en overleg. De Leverancier neemt alleen artikelen retour indien deze ongedragen, onbeschadigd zijn, in de originele verpakking zitten en de factuur bijgesloten is.

### **Retourzendingen worden nooit geaccepteerd indien:**

- Een artikel is ontdaan van de merk-en/of prijslabels.
- Een artikel is gewassen/gedragen.
- Een artikel en/of de verpakking van het artikel is beschadigd.

### **Aansprakelijkheid**

De Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging en/of vertraging van de goederen tijdens verzending en is tevens niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voor of na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de Koper, aan zaken van de Koper, werknemers of zijn/haar gezinsleden, aan derden en/of aan zaken van derden. Ondanks de constante zorg en aandacht die de Leverancier besteedt aan [www.amezing-shoe.com](http://www.amezing-shoe.com) is het mogelijk dat de informatie die op de website wordt gepubliceerd onvolledig, onjuist of niet up to date is en/of het plaatsen van online bestellingen niet mogelijk is. De Leverancier is niet aansprakelijk voor geplubliceerde informatie welke onvolledig, onjuist of niet up to date is en is tevens niet aansprakelijk voor de niet-permanente beschikbaarheid van [www.amezing-shoe.com](http://www.amezing-shoe.com) en/of voor technische of elektronische fouten van het online aanbod. De leverancier is nooit aansprakelijk voor directe, indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De Leverancier kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden, het niet of onjuist verstrekken van informatie, handelen, nalatigheid of voor eventuele andere bijkomende werkgerelateerde en inhoudelijke zaken.

### **Copyright**

Zonder schriftelijke toestemming mag niets van de pagina van [www.amezing-shoe.com](http://www.amezing-shoe.com) gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden. De Leverancier behoudt zich het eigendom- (octrooi-, merkenrecht/modelrecht) en auteursrecht voor met betrekking tot de door haar verstrekte product (-samenstelling) gegevens en deze mogen niet aan derden ter hand/inzage gesteld worden, tenzij hiervoor op voorhand schriftelijk toestemming van de Leverancier is ontvangen.

Alle tekst, audio- en beeldmateriaal op de website [www.amezing-shoe.com](http://www.amezing-shoe.com) zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten zijn voorbehouden. Openbaarmaking of verveelvoudiging van alle tekst en/of audio- beeldmateriaal van deze website, zonder schriftelijke goedkeuring van de Leverancier is niet toegestaan. Pas nadat een koopovereenkomst heeft plaatsgevonden tussen de Leverancier en de Koper mag deze Koper het beeldmateriaal van de producten van de bestelling gebruiken voor verkoop van de betreffende producten. Hierbij te denken aan het plaatsen van productfoto's op de eigen website van de Koper. Voor het gebruik van tekst, audio- en beeldmateriaal dient te allen tijde schriftelijk toestemming te zijn verleend door de Leverancier.

### **Garantie**

De Leverancier staat voor deugdelijkheid en kwaliteit en zal zich naar beste vermogen inspannen een overeenkomst cq bestelling met grote zorg uit te voeren. Voldoet een product na beproeving niet aan de gestelde eisen, dan dient dit binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk gemeld te zijn door de Koper. Na deze periode kan geen aanspraak meer worden gemaakt op een eventuele garantie vanuit de Leverancier. In het geval dat er een onjuist product of onjuist aantal is afgeleverd, dient dit binnen

24 uur schriftelijk te worden doorgegeven aan de Leverancier. De bewijslast hiervoor ligt bij de Koper. Onder onjuist wordt verstaan een aflevering die afwijkt van de schriftelijk aangevraagde bestelling welke schriftelijk bevestigd dient te zijn door de Leverancier.

### **Klachten**

De Leverancier beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Een klacht dient te allen tijde schriftelijk bij de Leverancier ingediend te worden en zal door de Leverancier schriftelijk afgehandeld worden.

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling, schriftelijk en volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Leverancier.
2. Bij de Leverancier ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Leverancier binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Geschillen**

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen, nationaal en internationaal, is het Nederlands recht van toepassing.

### **Overmacht (Force majeure)**

De Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Indien de Leverancier door overmacht, of door andere buitengewone omstandigheden, zoals onder andere maar niet beperkt tot werkstaking, stagnatie in de aanvoer van producten, havenstakingen en brand, ofwel bij Leverancier ofwel bij haar (toe)leveranciers, niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft de Leverancier het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn van - 3 maanden - uit te voeren, ofwel - indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, te ontbinden. Koper heeft in voornoemd geval geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **Overige verplichtingen van Koper**

De Koper is verplicht de Leverancier schriftelijk op de hoogte te stellen als diens faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of als de Koper door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen.

### **De Leverancier**

Wij als Leverancier leveren de grootst mogelijke zorg aan kwaliteit van producten, service en betrouwbaarheid. Ontevredenheid, onjuistheid en/of onvolkomenheid kan (helaas) voorkomen. Is dit het geval, dan stellen wij het zeer op prijs als wij hierover schriftelijk in kennis worden gesteld. Wij staan open voor alle tips, adviezen en ideeën.